

# ABC Domaine Long Pré

## Nous vous souhaitons la Bienvenue !

### Arrivée

Si vous n'êtes pas satisfaits du nettoyage, veuillez le signaler directement à la réception

### Animaux domestiques

Bienvenue animal de compagnie ! Nous aimons garder notre parc de vacances et nos logements propres. Nous vous demandons donc de ne pas sauter sur le lit ou sur nos meubles. Nous demandons à votre propriétaire de nettoyer soigneusement les crottes et de se débarrasser de vos poils avant de partir. Merci de rester attaché à la laisse de ton maître ! Merci à votre propriétaire et beaucoup de plaisir ensemble au Domaine Long Pré.

### Alarme

En cas d'urgence, veuillez prévenir directement la réception. Lorsque la réception et la Brasserie sont fermées, vous pouvez prévenir la direction du parc au numéro d'urgence : +32 2 507 20 23

### Banques et distributeurs

Trois-Ponts : Avenue Lejeune, 17  
Stavelot : Rue Général Jacques, 6

### Blanchisserie

Machines à laver et sèche-linge dans le bâtiment principal. Inscriptions et paiement obligatoire, à la réception.

### Calme

Le calme est une des qualités les plus importantes de notre parc. Nous demandons à tous nos clients d'éviter les bruits éventuels. Radio, Tv ne doivent pas être audibles en dehors de votre logement. A partir de 22heures, jusqu'à 8 heures du matin, nous demandons le calme

### Courrier

Le courrier arrivé pour nos clients se trouve à la réception. Le courrier sortant peut-être déposé dans la boîte à lettres rouge face à l'entrée du bâtiment principal. Relevée chaque jour ouvrable à 10h du matin.  
Bureau de poste : Stavelot, rue du Bac Trois-Ponts, place Communale

### Dentiste

Isabelle Soille, Route de Coo 47 in Trois-Ponts, +32 (0)80/684132  
GAP dental Stavelot  
Av. Constant Grandprez,27  
+32 (0) 80/86 30 00

### Départ & Déchets

Check out et remise des clés jusqu'à **10h30**. Nous vous demandons de bien fermer portes et fenêtres. Lors de votre départ, nous vous demandons de bien vouloir :

- faire la vaisselle et bien ranger la cuisine.
- déposer vos sacs de déchets dans les conteneurs appropriés le long de la route principale du parc. Veuillez plier les cartons.
- mettre vos draps de lits dans une taie d'oreiller et de déposer celle-ci dans le hall d'entrée.

Si la réception est fermée lorsque vous partez, merci de bien vouloir déposer la clé dans la boîte à clés à l'entrée principale

### Docteurs en Médecine

Pour connaître le médecin de garde faite le 1733

### Hôpital

Le plus proche  
Clinique Reine Astrid Malmedy

Rue devant les religieuses 2  
0032 (0) 80 79 31 11  
Urgences  
clinique Malmedy :  
+32(0)80 79 31 17  
URGENCES :112

### Internet

Dans le bâtiment principal, vous pouvez utiliser gratuitement la connexion WIFI  
Domaine Long Pre  
Pas de mot de passe

### Logement non-fumeur

Tous les logements sont NON-FUMEUR  
Nous comptons sur vous pour respecter cette règle

### Marchés, les matins

Mardi à Spa  
Jeudi Stavelot  
Vendredi Malmedy  
Samedi Verviers - Aywaille  
Dimanche Spa, Marché aux Puces et La Batte sur les quais à Liège

### Office du Tourisme

Abbaye de Stavelot  
Place St Remacle,32  
0032 80 88 08 78  
Royal Syndicat d'Initiative Trois-Ponts  
Rue Traverse 9  
+32 80 68 40 45

### Pharmacie

Gillet, Av. des Doyards  
9/4 in Stavelot,  
+32(0)80/86 21 54  
Bihain, Av. J. Lejeune 14  
in Trois-Ponts

+32(0)80/68 43 04

### **Piscine extérieure**

Les petits enfants sont tenus d'y porter une couche de bain.

En dehors de la saison estivale, vous pouvez aller gratuitement à la piscine de Trois-Ponts. Bonnets de bain et maillots classiques obligatoires. Cartes via la réception.

### **Plainte**

Peut-être que malgré nos efforts vous avez des remarques à émettre. Nous vous remercions de prendre contact avec la réception qui se fera un plaisir de vous aider à trouver une solution satisfaisante.

### **Police**

Zone Stavelot Malmedy  
Avenue C Grandprez  
+32(0) 80 281 800  
Urgence Police : 101

### **Pompiers**

Route de Malmedy,  
Stavelot  
0032 80 55 22 00  
Urgences : 112

### **Premiers soins**

Veillez contacter la réception  
En cas d'urgence : 112  
Médecins généralistes  
Postes de garde  
Stavelot, Malmedy,  
Grand-Halleux, Spa :  
Weekends et jours  
fériés : 1733

### **Réception**

Voir heures d'ouverture

Joignable au  
+32(0) 80 68 45 91  
info@domainelongpre.  
be

### **Responsabilité**

Le Domaine Long Pré ne peut être tenu responsable en cas de vol, perte ou endommagement de biens, de même qu'en cas d'accidents ou de blessures pendant ou après votre séjour sur le parc

### **Sport & Jeux**

Plusieurs terrains de sport : tennis, pétanque, tennis de table, basket, beach volley, étang de pêche. Location de matériel : via la réception  
Location de jeux de Société.

### **Station-service**

Q8 route de Coö,62 à Trois-Ponts.  
Maesen Total route de Coö 90 à Trois-Ponts.

### **Supermarchés**

De première nécessité : petit magasin à côté de la réception  
Supermarchés  
Trois-Ponts : Delhaize (ouvert le dimanche matin de 9 à 12 heures) et Carrefour Market (ouvert le dimanche matin de 8.30 à 12.30 heures)  
Stavelot : Carrefour Market (ouvert le dimanche matin de 9 à 12 heures), Okay  
Malmedy: Aldi, Carrefour hyper,

Colruyt, Delhaize, Lidl  
GD Luxembourg:  
(35kms) Knauf  
Shopping Center

### **Télévision**

Plusieurs chaînes nationales et internationales. Il est interdit déplacer des antennes ou des paraboles et d'apporter des modifications aux réglages du téléviseur. Merci de ne pas laisser la TV en mode veille

### **Trafic**

Vous pouvez stationner votre véhicule près du logement. Veuillez ne pas rouler ou stationner sur la pelouse

### **Transport en commun :**

Horaires de bus à l'arrêt Long Pré ou infotec.be

### **Vétérinaire**

Dr. Dewalque, Sous Borzeux 10 à Stavelot, +32(0) 475/898210  
Dr Herber, av de la Salm, 10 à Trois-Ponts.  
Tel/080/685321  
Cabinet vétérinaire  
Place Wibald 2 à Stavelot. +32(0) 80/77 02 70

### **Visites**

Les visiteurs sont les bienvenus sur le parc en journée. Cependant, nous leur demandons de se présenter à la réception.

### **Voitures électriques**

Le Domaine Long Pré dispose d'une borne de recharge à l'entrée du

parc pour recharger votre véhicule électrique. Pour utiliser la borne de recharge, vous devez disposer d'un badge/carte de recharge compatible, dont vous devez vous munir. Vous pouvez généralement vérifier la compatibilité de votre badge/carte de paiement via l'application associée à votre badge/carte de paiement. Il est strictement interdit de recharger votre véhicule électrique en utilisant les installations électriques du logement loué (ex : prise).  
Si nous détectons une infraction, nous procéderons, conformément à l'art. 4.2 de nos conditions générales, à facturer une indemnité forfaitaire de cent euros (100 €) par charge constatée, sans préjudice du droit de VVS CV d'appliquer l'article 8 compte tenu du risque d'incendie et des autres dommages éventuels causés.