

PRIVACYVERKLARING

VILLAGE VACANCES STAVELOT CVBA
DIAMANTSTRAAT 8, BTE 433, FRAME 21
2200 HERENTALS
0464.910.409

Village Vacances Stavelot CVBA hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd).

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Village Vacances Stavelot CVBA houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- enkel die persoonsgegevens verwerken die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Village Vacances Stavelot CVBA zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Route de Trois Ponts 175
B- 4970 Stavelot – België

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Village Vacances Stavelot CVBA verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden en dit voor volgende duurtijd:

Businessproces/verwerking	Functionele omschrijving verwerking	Rechtsgrond	Duurtijd
Klantenbeheer	De administratie van het cliënteel, het beheer van huuraanvragen, facturatie, opvolgen van betalingen, gepersonaliseerde marketing en reclame	Toestemming / overeenkomst klant	Niet langer dan noodzakelijk voor de normale bedrijfsvoering
Personeelsadministratie	Administratie van het personeel en de loonadministratie	Toestemming / overeenkomst personeel	Niet langer dan nodig in het kader van de personeelsadministratie Vijf jaar in het kader van de wetgeving op de sociale documenten
Leveranciersbeheer	De leveranciersadministratie, het beheer van de opgegeven bestellingen, de betaling van de leveranciers, prospectie van leveranciers en evaluatie.	Toestemming / overeenkomst leveranciers	Niet langer dan nodig voor de normale bedrijfsvoering
Administratie aandeelhouders en eigenaars	Administratie van de aandeelhouders en eigenaars	Toestemming / overeenkomst aandeelhouders en eigenaars	Niet langer dan nodig voor de normale bedrijfsvoering
Boekhouding	boekhouding	Wettelijke verplichting	Niet langer dan nuttig voor de doeleinden of wettelijke verplichting
Public Relations	Het creëren van goodwill voor de organisatie	Toestemming betrokkene	Niet langer dan nuttig voor de doeleinden
Versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen	Versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen	Toestemming betrokkene	Niet langer dan nuttig voor de doeleinden

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en opslaan:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, fax, e-mail.
- Identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: identiteitskaartnummer, rijksregisternummer.
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit.

Andere persoonsgegevens die wij verwerken kunnen zijn:

- IP-adres en locatiegegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld in het kader van een advertentienetwerk)
- Bankrekeningnummer

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Verstrekking aan derden?

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, ...);
- het bekomen van juridische diensten;
- het verzorgen van de boekhouding en de administratie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht of wettelijk toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker van de website ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders of voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder de vereiste toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een persoon jonger dan 16 jaar, neem dan contact met ons op.

Bewaartermijn

Village Vacances Stavelot CVBA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw rechten omtrent uw gegevens?

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Wij houden ons eraan zo snel mogelijk te reageren op uw verzoek, zij het binnen de dertig dagen.

Elke aanvraag hiertoe dient u schriftelijk te doen naar het volgende adres:

Route de Trois Ponts 175
B- 4970 Stavelot – België

Via het hierboven vermelde adres kan u altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen.

Klachten?

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover schriftelijk contact met ons op te nemen op het adres:

Route de Trois Ponts 175
B- 4970 Stavelot – België

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacy statement

Village Vacances Stavelot CVBA kan haar privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website.